

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年12月

事業所名:放課後等デイサービス プラス・ワン かかみがはら校 保護者数(児童数)15名 回収数 12名 割合 80%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|--|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | 1 | 0 | 2 | ・もっと(配置数)多くてもいいと思う ・教員(ST・OT・PT)の専門の先生が先生が教えてくれる活動日があるとありがたいです。 | ・職員数、職員配置につきましては、検討しております。 ・現在、ST・PT・OTの専門講師による外部活動は実施しておりませんが、頂いたご意見を今後の療育活動に参考にさせていただきますと思います。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 1 | 0 | 2 | | |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 11 | 1 | 0 | 0 | ・色々な計画をしてもらって嬉しいなと思います。 ・可能であれば、ST・PT・OTを取り入れた活動、ビジョントレーニングを増やしてほしい。 | ・お褒めのお言葉ありがとうございます。 ・ビジョントレーニングは1月から月1回の実施を予定しております。活動状況を見ながら、今後、活動日を増やして |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 2 | 0 | 5 | ・まだ、うちの子は交流できていないなと思います。 | ・今年度は、新型コロナウイルスの影響もあり、地域交流の場が少ないことも影響してしまいました。短時間ではございましたが、近隣の保育園交流を2度実施しております。今後の情勢を見て安全に、地域や子どもたちと交流できる場を増やしていきたいと思っております |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 2 | 2 | 6 | ・コロナが落ち着いたら、ぜひ開催してください | ・新型コロナウイルスが終息に向かい、安全に会を開催できる時期に改めて、開催を検討したいと思います。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 0 | 0 | 0 | ・HP、インスタ見えています。 | ・ありがとうございます。今後も定期的に発信していきたいと思っております。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 11 | 1 | 0 | 0 | ・ファイル(連絡ノート)の取り違えの際、意見を伝えさせて頂きました。その後、丁寧に対応してくださいました | ・その節は大変申し訳ございませんでした。職員一同、より気をひきしめて対応しております。 | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 1 | 0 | 1 | | |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | 1 | 0 | 1 | ・外部講師は子どもも喜んでいて、親も楽しみです。 | ・ありがとうございます。お子様、保護者の皆様楽しんでいただける場所を提供できるよう、職員一同善処いたします。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 11 | 0 | 0 | 1 | ・外部講師は子どもも喜んでいて、親も楽しみです。 | |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。