

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年1月24日

事業所名: 放課後等デイサービス プラス・ワン かかみがはら校 保護者数(児童数)19名 回収数 17名 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	3	・人数が増えたことなので、スペースが十分かは分からない ・各務原校は見学したことないので分からないです。 ・駐車場が狭いので道路など心配。 ・利用する日は靴下、足裏を汚して帰ってきます。床の掃除をお願いします。	・子どものスペースが確保できるよう、1日の利用者数を決め運営させて頂いております。 ・車の乗車等は児童の名前を呼び、職員見守りの元、順に乗り込む等注意を払っております。 ・掃除は毎日実施しております。玄関がバリアフリー構造で、フロアと段差がなく、玄関に靴下や素足で歩いてしまう子どももおります。都度、声掛けておりますが、別案を検討致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	5	・各務原校は見学したことないので分からないです。 ・専門性はこれからは期待している ・現状でも足りていると思いますが、もう少し手厚いと安心できます。	・外部研修にも積極的に参加し、また職場内研修も定期的の実施しております。専門性を高めていけるよう善処致します。 ・保育士、元教員など経験のある職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	5	・各務原校は見学したことないので分からないです。	・ぜひ施設見学にお越し下さい！
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	1	・とても工夫されていると感じます。	・ありがとうございます。これからも、子どもたちが楽しく参加できる活動を考えていきたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	8	・コロナが落ち着いたらお願いします	・今後の情勢を見て、安全に地域や子どもたちと交流できる場のお出かけ等を検討していきたいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	3	7		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	2	・6月くらいに車から子どもが出てきてしまうことがあったので心配。	・ご心配をおかけし大変申し訳ございません。車に内から開けられないよう、全車チャイルドロックをかけております。また、職員、子どもたちと送迎の際のルールを作り、ルールに沿って安全に送迎できるよう対処させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	2		・HPにて毎月の活動概要を掲載しております。日々の様子もブログで発信しております。月1回程度の更新になっている為、更新回数を増やせるよう努力致します！
14 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	7		・本年度は、地震を想定した避難訓練を本番さながらに実施いたしました
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	2	・根気よく指導していただいております。ありがとうございます。 ・いつも、予定表を見て楽しみにしています。	・いつもプラス・ワンの運営・療育活動につきましてご理解とご協力をいただき、ありがとうございます！保護者の皆様、子どもたちに楽しく安全に過ごしてもらえれば幸いです。職員一同、日々善処していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	1	・いつもありがとうございます。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。