

事業所名:放課後等デイサービス プラス・ワン かかみがはら校 保護者数(児童数)31(33)名 回収数 31名 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			2		・法令に遵守したスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6	1	10	・職員紹介のようなものがあると嬉しいです	・職員紹介は、事業間での職員移動等もあり作成ができておりません。作成に向けて、前向きに取り組めます！ ・はい以外の回答に対して⇒子どもの人数に対し、職員数は適切ではありませんが、活動内容等によっては、子ども2人に対し、職員が1人では少なく感じることが稀にあります。活動内容や利用児童によって職員数を調整できるよう努力いたします
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4	1	6	・足の裏、靴下が汚れて帰ってきます。	・職員が毎日清掃活動を行っておりますが、さらに念入りに清掃させていただきます。 ・はい以外の回答に対して⇒1階を各務原第2教室として運営をしております。バリアフリー対応ができていたため、スロープが必要なお子様やご不安のあるご家族様には第2教室を進めてます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	29	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	7	16		・新型コロナウイルスも第五類に移行いたしました。交流の場を増やせて行けたらと考えております。土曜日の外出では、子どもたち自ら公園で遊んでいる他の子どもたちとかかわりを持って遊ぶ姿もございます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	7		1		6か月に一回の更新月には面談をさせていただいております。直接ご相談がある場合でもこちらで出来る限りの支援をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	3	4		・父母の会を検討しておりますが、開催日が平日希望と土曜日希望の保護者様がおり、開催方法を検討している段階でございます。今年も開催に向けて準備をしたいと思っております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2		4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2		4		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2		4		毎月、次月の予定表とおたよりを配布しています。また、ホームページで活動の様子をブログに掲載しております
14 個人情報に十分注意しているか	30			1		個人情報の取扱いには十分注意しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	2		3		策定し、周知しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			7		活動の一環として、避難訓練を実施しております。また、職員のみでの避難訓練の実施しております
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	7		2		
	18 事業所の支援に満足しているか	25	6				満足していただけるよう、最善を尽くします

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。