

事業所名：プラス・ワン 各務原 保護者数(児童数)38(40)名 回収数 34名 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31			3		・法令に遵守したスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6		9		・はい以外の回答に対して⇒子どもの人数に対し、職員数は適切な人数を確保しております。利用児童の特性や活動内容等によっては、子ども2人に対し、職員が1人では少なく感じることも稀にあります。状況に応じて職員数を調整できるよう努力いたします
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4	1	11		・職員が毎日清掃活動を行っております。 ・はい以外の回答に対して⇒1階を各務原第2教室として運営しております。バリアフリー対応ができているため、スロープが必要なお子様やご不安のあるご家族様には第2教室を進めてます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	32	1		1	・苦手な部分も気にかけてもらってます	・個々のニーズや個性に合わせて計画させていただいております。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	31	2		1		・月の活動は多種多様な活動を取り入れていることが、プラス・ワンの強みです。また、活動内容も飽きないよう、変化を取り入れています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10		7	17	・外での活動等多く、いい経験をしていると思います	・長期休暇や土曜日の外出では、子どもたち自ら公園で遊んでいる他の子どもたちとかかわりを持って遊ぶ姿もございます。 ・地域で開催される催しごとにも積極的に活動に取り入れ、参加しています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	4		1	・こちら側の学校でのこと等を話すと、それに対してのフォローもしていただけてます	・連絡帳や送迎時にお子様の様子をお伝えしております。もっと密にお話が必要である場合は、ご都合を合わせていただければ面談等させていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	5		2		6か月に一回の更新月には面談をさせていただいております。直接ご相談がある場合でもこちらで出来る限りの支援をさせていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	4		10		・本年は5月に保護者会を開催しております。令和7年度も保護者会を開催予定しておりますので、ぜひご参加ください！
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3		6	・小さなこともきちんと覚えてもらえ都度対応してもらえます	・苦情等は苦情受付窓口を設けておりますので、お申し付けください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	4		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	3		2	・写真とか欲しいです。HPはいつも楽しみにしています	・日々の活動に関しても、写真等で記録を残し、保護者様へ発信していけるよう努力いたします。 ・毎月、次月の予定表とおたよりを配布しています。また、ホームページで活動の様子をブログに掲載しております
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	31	2		1		個人情報の取扱いには十分注意しております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	2		4		策定し、契約時に周知しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21		1	12		活動の一環として、避難訓練を実施しております。また、職員のみでの避難訓練の実施しております

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	2	3	・学校以外にも友達と関わる場所があり、ありがたいです。 ・現状楽しく通っているので特に不満はありません	満足していただけるよう、最善を尽くします
	18	事業所の支援に満足しているか	31	2		1	・子どものためにですが、自分(保護者)に負担を感じる時があります	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。