

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年2月26日

事業所名: 児童発達支援 ぷらすの森

対象人数(保護者)28人 回答者数 28人 回収 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1			広くなり圧迫感が無くなった。	活動スペースの見直しや配置の工夫を行い、子どもたちが安心して身体を動かせる環境づくりに努めてまいります。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1			規定の人数で日々活動されていると思いますが、その中でも配慮が必要な場面があると思いますので、そういう意味では足りないような気がします。(働いてみえる先生方が一番感じる部分だと思いますが、....)	配置基準は満たしておりますが、活動内容やお子さまの状況により丁寧な支援が必要となる場面があることを認識しております。今後も状況に応じた柔軟な体制づくりを行い、安全に支援が行えるよう努めてまいります。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1				施設内は段差のないバリアフリー設計となっており、安全に配慮した環境づくりを行っております。ただし、施設へお越しの際に階段がございます。そのため、必要に応じて職員が付き添いやサポートを行っております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23	1			必要に応じて柵で部屋分けができて良い。	活動内容やお子さまの特性に応じて、サークルなどを活用して空間を分ける工夫を行っております。今後も子どもたちが安心して過ごせる生活環境の整備に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	22	1		1		一人ひとりの特性を理解し、個別支援計画に基づいた支援を行っておりますが、その意図やねらいが十分に伝わっていない可能性があるため受け止めております。今後はさらに専門性の向上とともに、保護者の皆さまとの共有をしながら進めてまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24					
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			1		当事業所では国のガイドラインに基づき、お子さま一人ひとりの発達状況や課題に応じた個別支援計画を作成しております。今後は支援のねらいや内容をより丁寧にお伝えし、共有の機会を大切にしていまいります。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1		1		当事業所では作成した児童発達支援計画書に基づき、目標や支援内容を職員間で共有しながら日々の支援を行っております。今後は、支援計画と日々の活動とのつながりがより分かりやすく伝わるよう、説明や情報共有の工夫を重ねてまいります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2				当事業所では活動が固定化されないよう、季節の活動を入れたり、新しい活動も導入するなど工夫を行っております。HPの活動予定をご参照ください。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	1	12		これまでは近隣に保育園などが無く継続的な交流の機会を設けることが難しい状況でした。現在は近隣に姉妹園がある環境になったため、今後は連携を図りながら交流の機会を検討してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24						
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1				当事業所では支援計画書を提示しながら、目標や支援内容について丁寧に説明を行っております。引き続き、保護者の皆さまとの共通理解を大切にしながら支援を進めてまいります。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	1	9		これまでは環境面での課題があり、十分な機会を設けることが難しい状況でした。今後は活動の一部に保護者の皆さまが参加できる機会を検討しております。決まり次第情報共有をしてまいります。	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1			迎えに行くと、どの先生もしっかり今日の活動報告してくれる。	日々の小さな変化や頑張りを丁寧にお伝えすることで、ご家庭と連携をしながらお子さまの成長を支えていきたいと考えております。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3		1	依頼するとすぐ面談日を決めてくれる。相談員さんも含め手厚い支援を受けている。	ご相談があった際には速やかに面談日を設定し、ご家庭の状況に応じた助言や支援を行っております。	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		1	否定はなく、困りごとに対し、どうしたらいいかを一緒に考えてくれる。	お子さまの困りごとだけでなく、保護者の皆さまの思いや不安にも寄り添う姿勢を大切にしております。	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	6	10		現在、父母会の設置は予定しておりません。保護者の皆さまが無理なく参加できる形での交流の場について検討してまいります。	
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21				3	幼稚園の入園について相談したいと申し入れた際、すぐに折り返し連絡があり日頃の様子を教えてください、地域の幼稚園についてなど親身に教えていただきました。	必要に応じて通園先との情報共有や連携を行っております。今後は連携の状況についても保護者の皆さまへ分かりやすくお伝えし、より安心していただける体制づくりを進めてまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24						
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22				2		HPやInstagramにて記載しております。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1			1		個人情報保護の重要性を職員全体で共有し、定期的に個人情報に関する研修を実施しております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		2		策定し、契約時に周知しております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			1		非常災害に備え、活動の中に避難訓練を取り入れています。また、職員のみでの防災訓練や役割確認も定期的実施し、緊急時に対応できる体制を整えています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	23			1		安全計画を策定し、事故防止・災害対応・感染症対策等について具体的に定めています。安全計画は事業所内でいつでも観覧できるようにしております。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	22	1		1	親も気付いていなかったような変化にも気付いていただく事もありました。いつも細やかに見ていただきありがとうございます。	怪我等が発生した場合は速やかな連絡と説明を行うように心掛けております。丁寧に分かりやすい説明を心掛け、保護者様に安心していただける対応に努めていきます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1			入り口付近で止まる事はありますが通所渋りはありません	入り口付近で立ち止まる様子が見られることはありますが、行き渋りが強い拒否はなくその後は落ち着いて過ごすことができています。お子さま一人ひとりの気持ちに寄り添いながら安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			「療育行くよ」と声をかけると、やっていた事に区切りをつけて自分から出かける準備をするようになりました。	今後もお子さま一人ひとりの興味や関心を大切に、「楽しい」「また行きたい」と感じられる活動づくりに努めてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	23	1			子どもと深く関わっていただけてるのが伝わります。問い合わせの返答も早いので助かっています。安心して子どもを預けられます。いつもありがとうございます。先生方みなさん優しく、親身になってくださるので安心して預けられます。	今後も一人ひとりに合わせた丁寧な支援を行い、より満足いただける事業所運営に努めてまいります。